

MANUEL 3 : RESERVATION DES TRAJETS COVOITURAGE

Version rapide :

Réserver un trajet ou des trajets récurrents

- 1- Sur le site www.mobilite-partage.fr cliquez sur **Réservez un véhicule** en haut de la page en jaune.
- 2- Une nouvelle page s'ouvre, entrez vos **identifiants**.
- 3- Sélectionnez **Rechercher un trajet**.
- 4- **Entrée UNIQUEMENT la date du premier jour recherché**
exemple : lundi 3 mai au lundi 3 mai
- 5- Résultats : **sélectionner le covoiturage qui vous intéresse**.
- 6- Une nouvelle page s'ouvre et vous retrouvez le covoiturage sélectionné en haut de la page.
En dessous, vous voyez les covoiturages en lien avec celui sélectionné. Vous pouvez **cliquer sur les trajets qui vous intéressent pour les réserver si vous souhaitez réserver pour un mois entier**.
- 7- En bas de la page, sélectionnez **M'inscrire au trajet courant et aux ... trajets sélectionnés**.
Vous avez réservé vos trajets.

ATTENTION : vous devez répéter cette opération pour les trajets retour si vous avez réservé les trajets aller (du matin par exemple).

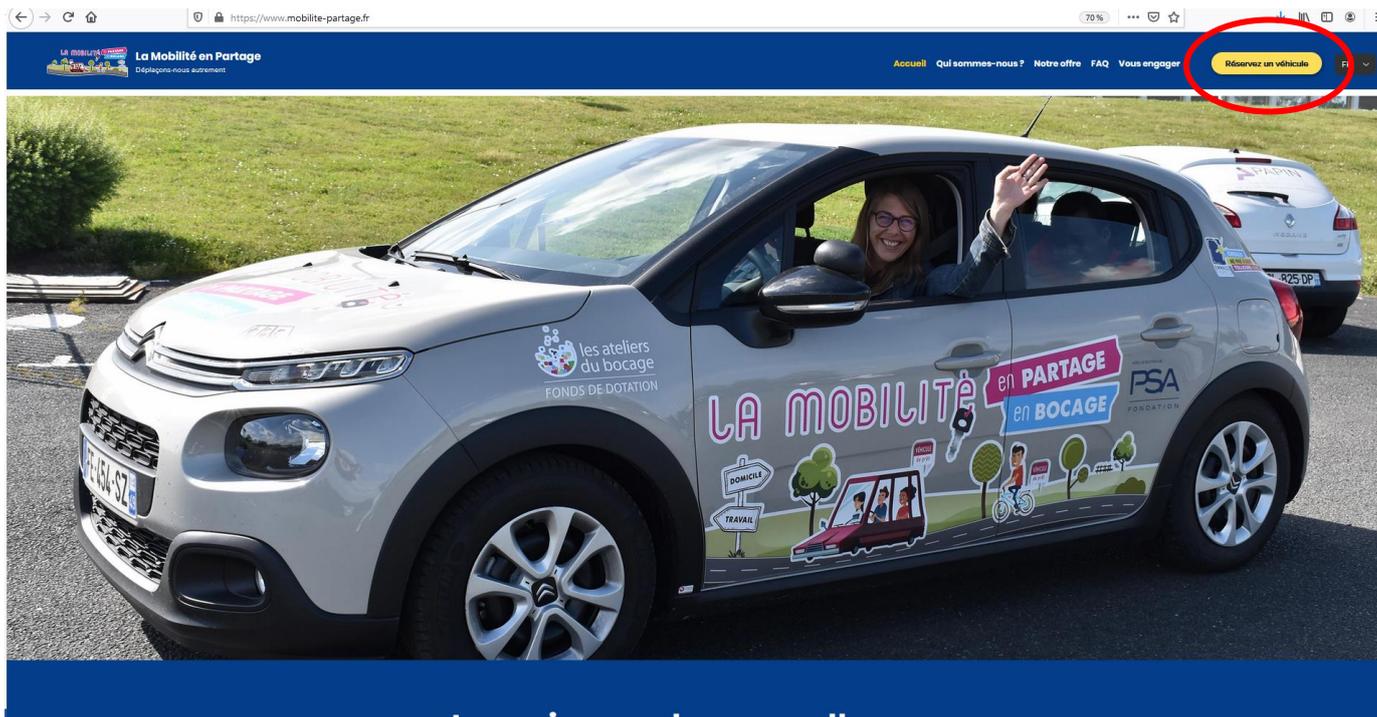
- 8- Dans le menu à gauche, sélectionnez **Mes trajets** pour vérifier vos trajets réservés.

Annuler un ou plusieurs trajets covoiturage

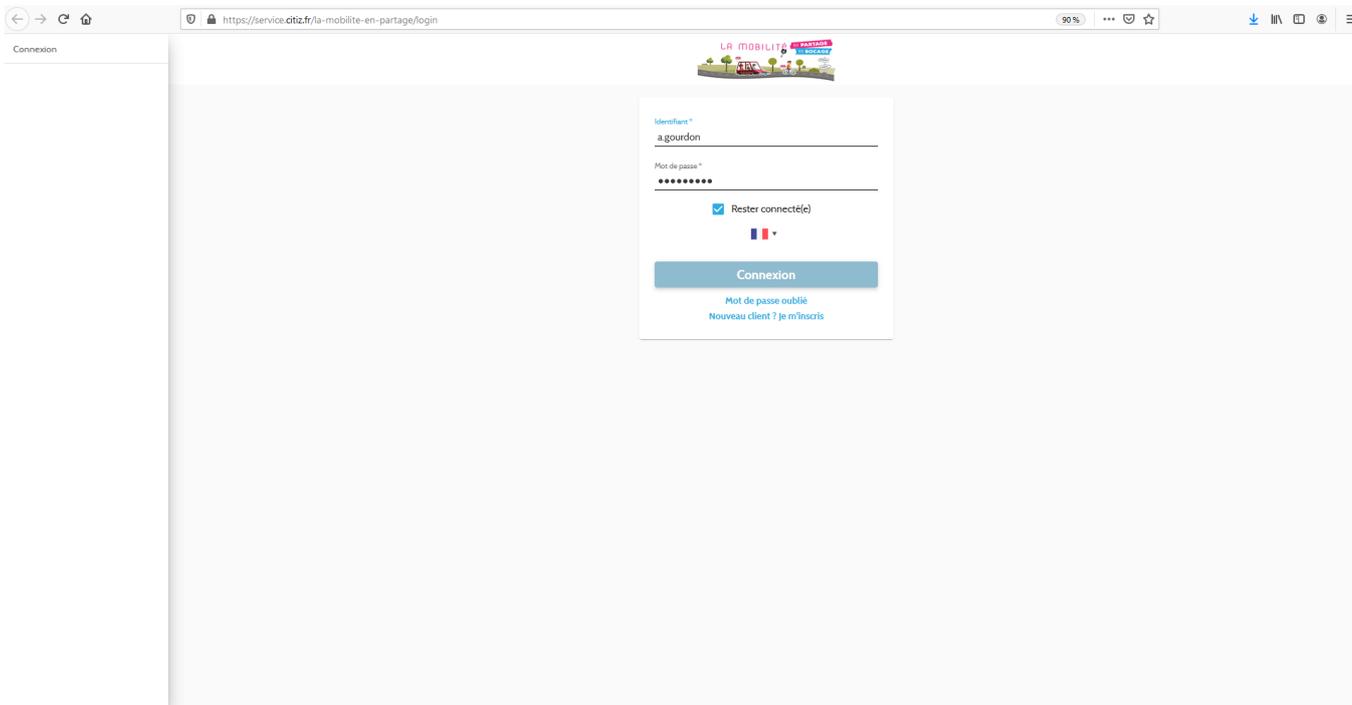
- 1- Dans le menu à gauche, sélectionnez **Mes trajets** pour vérifier vos trajets réservés
- 2- Une nouvelle page s'ouvre, vous pouvez cliquer sur **Me Désinscrire** pour annuler votre réservation.
- 3- Une fenêtre s'ouvre, vous pouvez **confirmer l'annulation**,
et **cochez la case si vous souhaitez annuler toutes vos réservations** du matin ou de l'après-midi.

Sur les pages suivantes, une version plus détaillée et imagée pour voir comment réserver ou annuler des trajets de covoiturage.

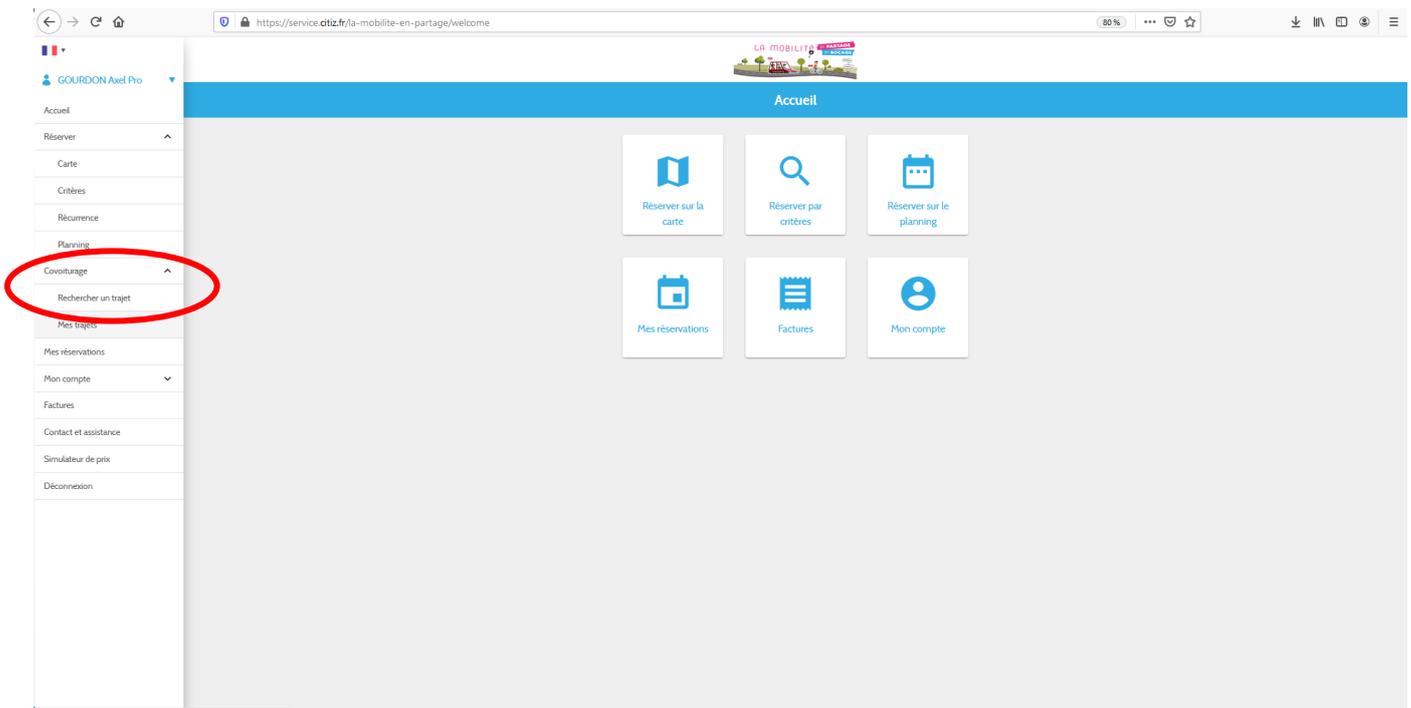
1 – Site internet / Internet website



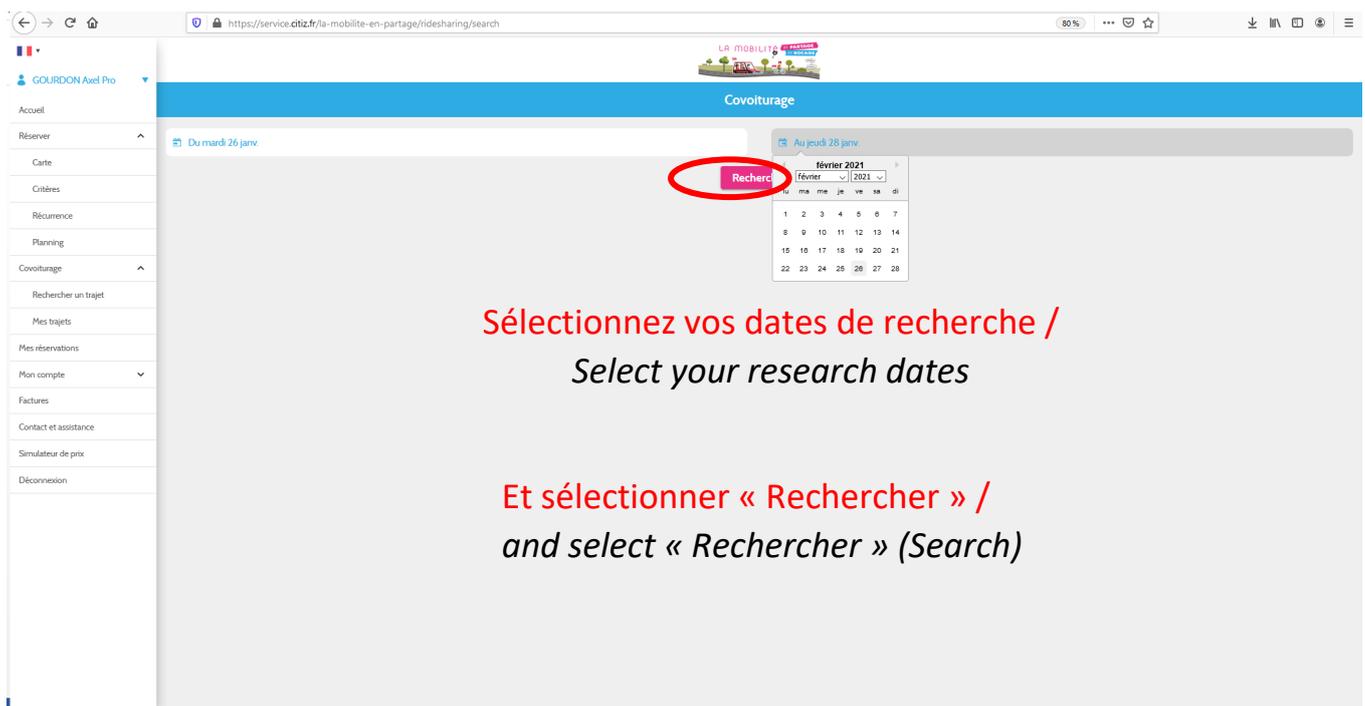
2- Entrez vos informations de connexion / Enter your connexion data



3- Sélectionnez « Covoiturage », « Rechercher un trajet » /
Select « Covoiturage », « Rechercher un trajet » (search for a carpooling)



4- Entrez les informations de recherche / Enter your booking search details



5- Choisissez votre trajet / Pick your carpooling

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://service.dtz.fr/la-mobilite-en-partage/ridesharing/search>. The page displays a grid of carpooling options. A red arrow points to the selected option: "Départ le vendredi 29 janvier 2021 17:00".

Date	Time	Location	Vehicle	Driver	Seats
Départ le mercredi 27 janvier 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le vendredi 29 janvier 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le mardi 2 février 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le jeudi 4 février 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le jeudi 28 janvier 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le lundi 1 février 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le mercredi 3 février 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le vendredi 5 février 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles

6- En cliquant, une nouvelle page s'ouvre / if you select, a new page opens

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://service.dtz.fr/la-mobilite-en-partage/ridesharing/126>. The page displays the details of the selected trip: "Départ le vendredi 29 janvier 2021 17:00". Below this, there is a section titled "Trajet lié aux trajets suivants" (Trajectory linked to the following trajectories) with the instruction "Cliquez sur un trajet pour le sélectionner" (Click on a trajectory to select it).

Date	Time	Location	Vehicle	Driver	Seats
Départ le lundi 25 janvier 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le mercredi 27 janvier 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le lundi 1 février 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le mardi 26 janvier 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le jeudi 28 janvier 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles
Départ le mardi 3 février 2021	17:00	15 Rue de la Chapelle, Le Pin	C3-972 (FR-972-LX)	Axel G.	3 places disponibles

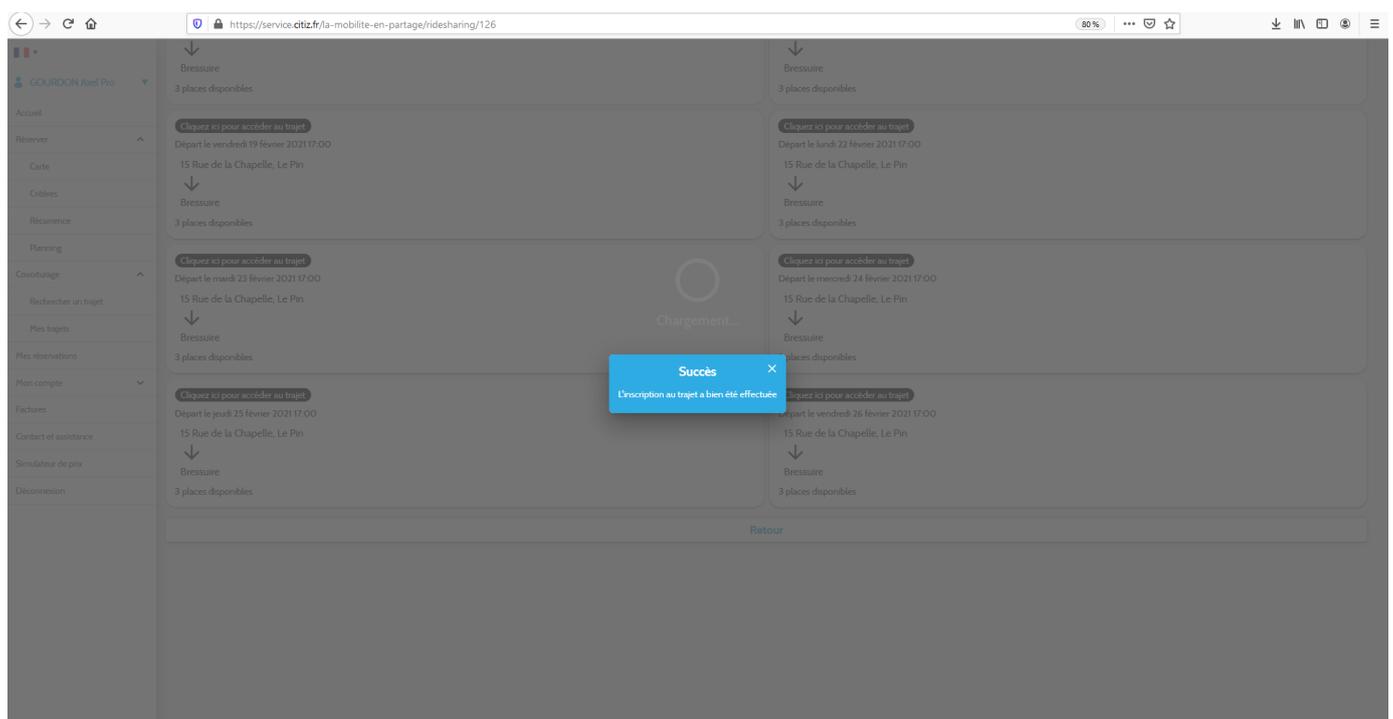
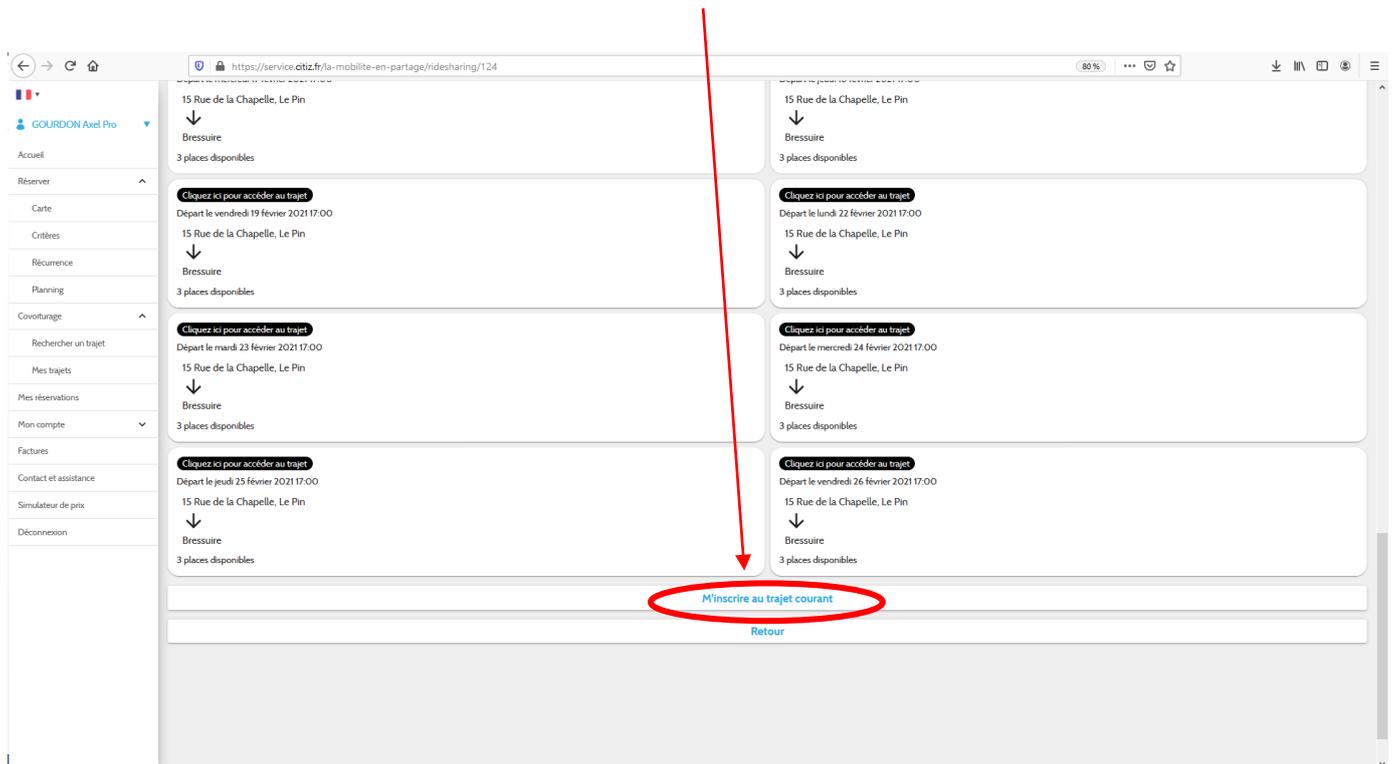
7- Vous avez deux choix : soit vous réserver un trajet, soit vous réserver plusieurs trajets. /

You have 2 options : you can book one carpooling (one day), or you can book many days

- Si vous voulez réserver un seul trajet / If you want to book only one carpooling

En bas de la page, vous pouvez vous inscrire au trajet /

By scrolling down the page, you can select and confirm your booking



- **OU vous pouvez réserver plusieurs trajets en les sélectionnant /**
OR you can book several or many days or carpooling at once by selecting them

Sélectionner pour réserver /
Select to book

La sélection en violet sont les trajets similaires (aux jours suivants) que vous allez réserver

The purple selection is the days of carpooling you are currently booking

Vous avez réservé avec succès. Vous serez débité en début de mois prochain pour vos réservations /

You booked with success. You will pay automatically at the beginning of next month for your bookings

Succès
 L'inscription au trajet a bien été effectuée

8- Vérifiez mes trajets réservés / Check my bookings

The screenshot shows the 'Check my bookings' page on the service.citiz.fr website. The page displays a grid of 10 booking cards, each representing a carpooling trip. The cards are arranged in two columns and five rows. Each card contains the following information:

- Header: Je suis inscrit à ce trajet en tant que passager
- Departure: Départ le [day] [month] [year] [time]
- Location: 15 Rue de la Chapelle, Le Pin
- Destination: Bressuire
- Vehicle: Véhicule : C3-972 (FR-972-LX)
- Driver: Conducteur : Axel G.
- Seats: 2 places disponibles

A red arrow points to the first booking card, which is for a departure on Monday, February 8, 2021, at 17:00.

9- Annuler un ou plusieurs trajets / Cancel one or many carpooling

Sélectionner un trajet / Select a carpooling :

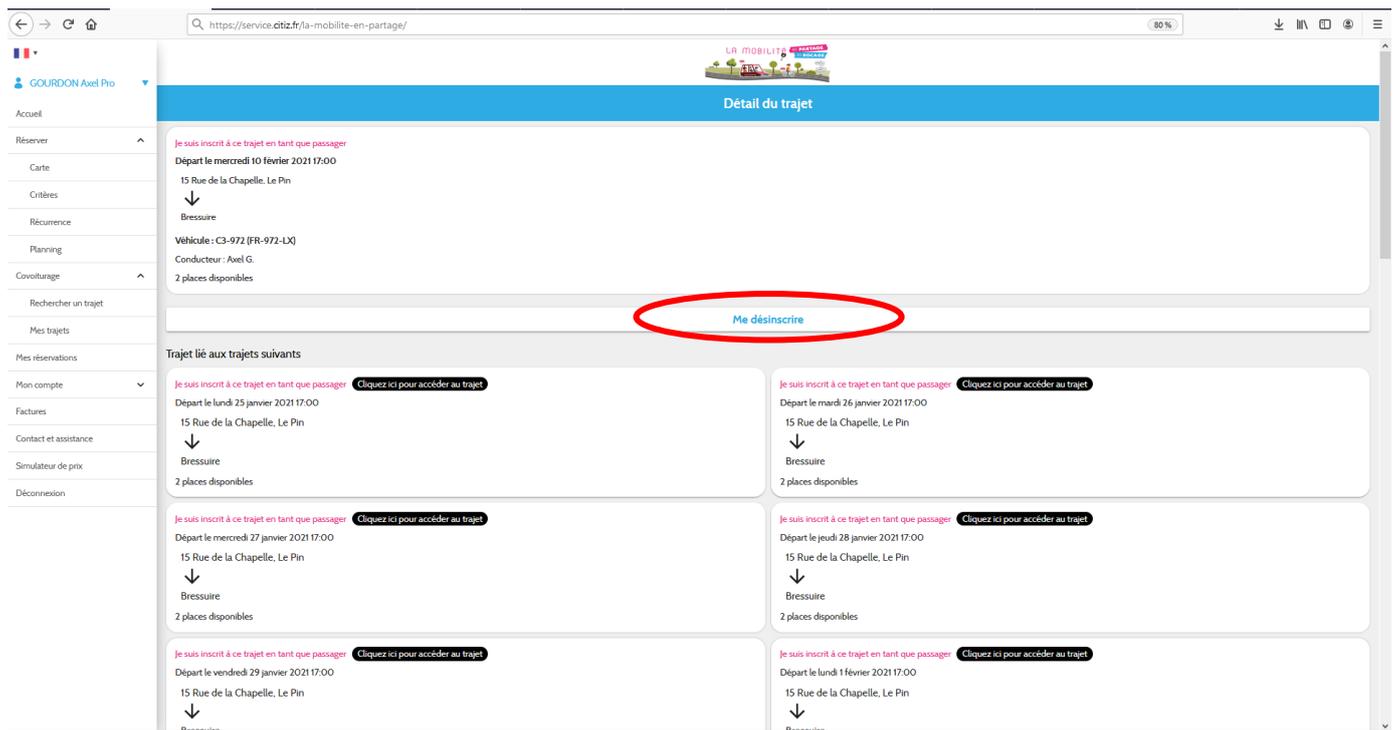
The screenshot shows the 'Select a carpooling' page on the service.citiz.fr website. The page displays a grid of 10 booking cards, each representing a carpooling trip. The cards are arranged in two columns and five rows. Each card contains the following information:

- Header: Je suis inscrit à ce trajet en tant que passager
- Departure: Départ le [day] [month] [year] [time]
- Location: 15 Rue de la Chapelle, Le Pin
- Destination: Bressuire
- Vehicle: Véhicule : C3-972 (FR-972-LX)
- Driver: Conducteur : Axel G.
- Seats: 2 places disponibles

The second card in the first column, representing a departure on Wednesday, February 10, 2021, at 17:00, is highlighted in grey. A red arrow points to this card.

Une nouvelle page s'ouvre : vous pouvez sélectionner « Me désinscrire » /

A new page opens : you can select « Me désinscrire » (cancel my booking)

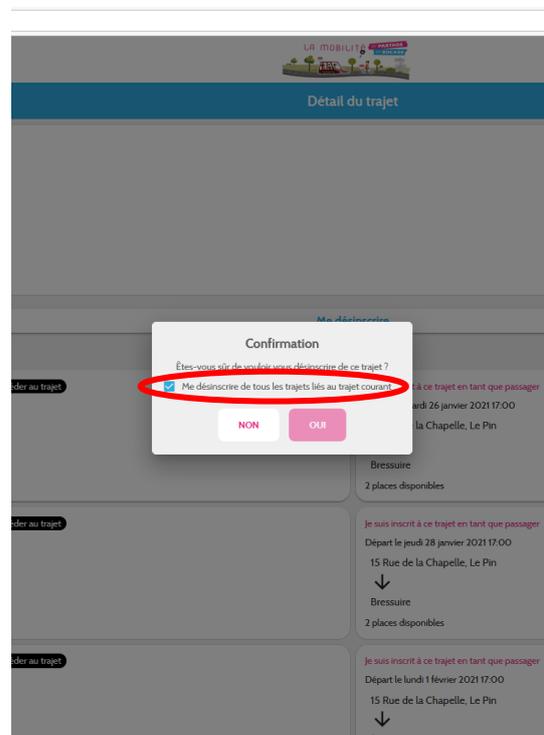
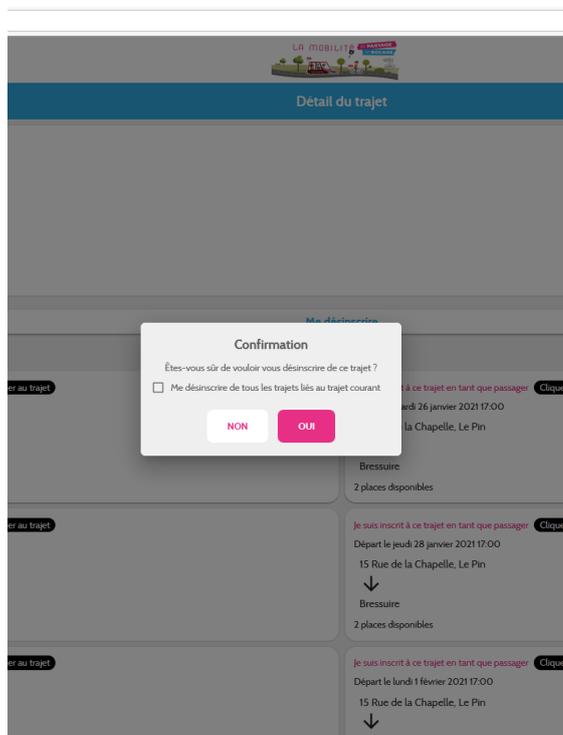


Une fenêtre pop-up s'ouvre / A pop-up window opens :

vous pouvez vous désinscrire du trajet /
you can cancel your booking.

OU vous pouvez vous désinscrire de tous les trajets
d'un coup /

OR you can cancel ALL your bookings at once



Votre annulation a bien été prise en compte / Your cancellation is successful

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://service.citiz.fr/la-mobilite-en-partage/>. The page is titled "Detail du trajet" and displays a list of travel itineraries. A central modal window with a blue background and white text reads "Succès" and "La désinscription au trajet a bien été effectuée". The background content is dimmed and includes a sidebar menu on the left with options like "Accueil", "Réserver", "Carte", "Critères", "Récurrence", "Planifier", "Covoiturage", "Rechercher un trajet", "Mes trajets", "Mes observations", "Mon compte", "Factures", "Contact et assistance", "Simulateur de prix", and "Déconnexion". The main content area shows a "Detail du trajet" section with departure information for Wednesday, 10 February 2021 at 17:00, starting at 15 Rue de la Chapelle, Le Pin, with a Bressuire vehicle (C3-972 FR-972-LX) and 3 seats available. Below this is a "Trajet lié aux trajets suivants" section with a "Chargement..." indicator and a grid of eight smaller travel options, each with a "Cliquez ici pour accéder au trajet" button.